

«ПРИНЯТО»  
на общем собрании  
работников  
МБДОУ «Детский сад № 300»  
г. о. Самара  
Протокол № 4/22  
от «15» 09 2022 г.

«УТВЕРЖДЕНО»  
заведующий  
МБДОУ «Детский сад № 300»  
г. о. Самара  
приказ № 4/22  
«15» 09 2022 г.  
О.С. Лыгдзнова  
г. о. Самара



## ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг (в том числе о контроле качества оказания услуги группы кратковременного пребывания) в МБДОУ «Детский сад № 300»  
г.о. Самара

Согласовано:

на заседании Совета Бюджетного учреждения  
Протокол № 4/22 от 15.09 2022 г.  
Председатель: Гончарова И.В. Гончарова

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность по контролю качества оказания платных образовательных услуг (в том числе о контроле качества оказания услуги группы кратковременного пребывания) в МБДОУ «Детский сад № 300» г.о. Самара (далее МБДОУ).

1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом МБДОУ.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг (в том числе на оказание услуги группы кратковременного пребывания).

## 2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги (в том числе услугу группы кратковременного пребывания) для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги (в том числе услугу группы кратковременного пребывания) обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг (в том числе услуги группы

кратковременного пребывания) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги (в том числе услуга группы кратковременного пребывания) обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания)» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на дополнительное обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам,

федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания)**

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания) в МБДОУ

является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг, надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания) в МБДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг (в том числе правил оказания услуги группы кратковременного пребывания), иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБДОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг (в том числе регулирующих оказание услуги группы кратковременного пребывания);
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг (в том числе на оказание услуги группы кратковременного пребывания);
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг (в том числе при оказании услуги группы кратковременного пребывания);
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг (в том числе о качестве оказания услуги группы кратковременного пребывания);
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг (в том числе в процессе освоения услуги группы кратковременного пребывания);
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания), повышение качества оказываемых платных

образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания);

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг (в том числе в оказании услуги группы кратковременного пребывания), в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг (в том числе в оказании услуги группы кратковременного пребывания);

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг (в том числе оказания услуги группы кратковременного пребывания), разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания).

#### **4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе контроля качества оказания услуги группы кратковременного пребывания)**

4.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания) в МБДОУ является образовательная деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе оказания услуги группы кратковременного пребывания) в МБДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного

контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 3 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе качества оказания услуги группы кратковременного пребывания), используются: открытия мероприятия, отчетные концерты 2 раза в год (ноябрь и апрель).

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе оказания услуги группы кратковременного пребывания), регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МБДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания), в МБДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

## **5. Особенности контроля качества оказания**

**платных образовательных услуг (в том числе оказания услуги группы кратковременного пребывания) в МБДОУ**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги (в том числе услугу группы кратковременного пребывания), на предмет знания локальных нормативных актов МБДОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания);

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых

ею платных образовательных услугах (в том числе услуги группы кратковременного пребывания);

5.1.3. Анализируются принятые в МБДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги (в том числе оказывающего услугу группы кратковременного пребывания), и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.4. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг (в том числе при оказании услуги группы кратковременного пребывания), и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.5. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания), платных, а так же условия оказания платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания), на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания) заслушиваются на заседаниях Педагогического совета МБДОУ .

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания)**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе качества оказания услуги группы кратковременного пребывания) в МБДОУ является заведующий или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг (в том числе качества услуги группы кратковременного пребывания) в МБДОУ, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МБДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания) в МБДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг (в том числе услуги группы кратковременного пребывания), под роспись.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МБДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБДОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники МБДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.